



ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Zamawiający:

Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w m. st. Warszawie sp. z o.o.
ul. Obozowa 43
01-161 Warszawa

Przedmiot zamówienia (z wyszczególnieniem rodzaju asortymentu/towaru jego ilości oraz jednostki miary):

Organizacja i przeprowadzenie szkolenia "Oceny pracownicze i rozmowy oceniające z pracownikami"

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest organizacja i przeprowadzenie szkolenia „Oceny pracownicze i rozmowy oceniające z pracownikami”. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia wykładowcy posiadającego odpowiednie uprawnienia, wiedzę, doświadczenie i umiejętności w stopniu umożliwiającym zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia z ww. zakresu. Ponadto Wykonawca ma obowiązek zapewnienia materiałów szkoleniowych dla każdego z uczestników oraz dostosowania programu do potrzeb i specyfiki działania Zamawiającego oraz wydania stosownych certyfikatów.

Celem szkolenia jest przygotowanie menadżerów do przeprowadzenia ocen pracowniczych, wyjaśnienie zasad skutecznej oceny pracowników oraz pokazanie, w jaki sposób poprzez rozmowy oceniające można motywować pracowników i wspierać ich w rozwoju. Podczas szkolenia uczestnicy poznają zasady udzielania informacji zwrotnej oraz sposoby na radzenie sobie z najczęściej pojawiającymi się trudnościami podczas rozmowy z pracownikami.

Specyfikacja szkolenia:

Miejsce szkolenia: Siedziba Zamawiającego, Warszawa

Liczba uczestników szkolenia: ok. 30-40 osób

Liczba grup szkoleniowych: 2 grupy

Liczba godzin szkoleniowych: 8 h/grupa

Forma szkolenia: szkolenie stacjonarne, warsztatowe

Przewidywany termin realizacji zamówienia: listopad 2017 r.

Zamawiający zapewni ze swojej strony salę szkoleniową. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia rzutnika multimedialnego oraz materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika.

Zamawiający wymaga, aby osoba wyznaczona do przeprowadzenia szkolenia miała doświadczenie praktyczne w przeprowadzaniu rozmów oceniających oraz doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu oceny pracowniczej. W związku z tym prosimy o zamieszczenie w Państwa ofercie następujących informacji: sylwetka trenera oraz ilość przeprowadzonych przez niego szkoleń nt. oceny pracowniczej w ciągu ostatnich 2 lat z możliwością ewentualnej wizyty referencyjnej w firmach, dla których takie szkolenie zostało przeprowadzone.

Zamawiający wymaga, aby szkolenie było przeprowadzone w formie warsztatowej, było bogato ilustrowane przykładami praktycznymi przy wykorzystaniu wielu pomocy dydaktycznych (prezentacja multimedialna, odgrywanie scenek, zadania symulacyjne, case studies itp.). Program szkolenia wraz z opisem zastosowanych do niego materiałów i pomocy dydaktycznych musi być uwzględniony w ofercie na przeprowadzenie szkolenia.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wyłoniony w drodze konkursu ofert do realizacji szkolenia przeprowadził analizę potrzeb i na jej podstawie przedstawił propozycję programu szkolenia dostosowaną do potrzeb Zamawiającego. Po zakończonym szkoleniu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport poszkoleniowy uwzględniający obserwacje trenera dot. grupy szkoleniowej, realizacji programu szkolenia, ewentualnych problemów pojawiających się podczas szkolenia a także wskaże obszary do rozwoju.

Wymagania dotyczące sposobu realizacji zamówienia:

W przygotowanej przez Państwa ofercie prosimy o zamieszczenie następujących informacji:

1. Doświadczenie w przygotowywaniu tego typu programów szkoleniowych
2. Program szkolenia
3. Sylwetka trenera
4. Oferta cenowa
5. Referencje

Zamawiający zastrzega sobie możliwość poproszenia Wykonawcy o wykonanie próbki szkolenia (bądź rozmowę telefoniczną z trenerem) w celu potwierdzenia jakości usługi.

Termin składania ofert upływa w dn.: 2017-10-27 o godz. 14:00

Osoba do kontaktu w sprawie zamówienia z ramienia komórki metorycznie odpowiedzialnej za przedmiot zamówienia: Marlena Kozłowska

Tel. kontaktowy: 39-10-227

Oferty należy nadesłać w jednej z następujących form:

- drogą mailową na adres: marlena.kozlowska@mpo.com.pl
- w formie pisemnej: ul. Obozowa 43, pok. 13

Ocena ofert będzie dokonywana na podstawie następujących kryteriów:

Kryterium 1: Cena oferty brutto - 70 %, maksymalna liczba pkt wynosi 70.

Najniższa cena oferty brutto

$P_c = \text{-----} \times 100 \text{ pkt} \times 70\%$

Cena badanej oferty brutto

Kryterium 2: sylwetka wykładowcy - 30 %, maksymalna liczba pkt wynosi 30.

Przy ocenie trenera brane będzie pod uwagę jego doświadczenie jako wykładowcy na szkoleniach z zakresu przeprowadzania rozmów oceniających z pracownikami. W związku z tym prosimy o zamieszczenie w Państwa ofercie następujących informacji: sylwetka trenera oraz ilość przeprowadzonych przez niego szkoleń nt. oceny pracowniczej w ciągu ostatnich 2 lat oraz referencje tych firm z możliwością ewentualnej wizyty referencyjnej.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość poproszenia Wykonawcy o wykonanie próbki szkolenia (bądź rozmowę telefoniczną z trenerem) w celu potwierdzenia jakości usługi.

Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, który otrzyma najwyższą liczbę punktów stanowiących sumę podanych wyżej kryteriów oraz spełnia wymagania Zamawiającego określone w opisie przedmiotu zamówienia.

Zapraszamy do składania ofert.